AVer EVC170

クイック設定ガイド

パッケージ内容

1 

2 

3 

4 

5 

6 

7 

8 

9 

10 

11 

12 

13 

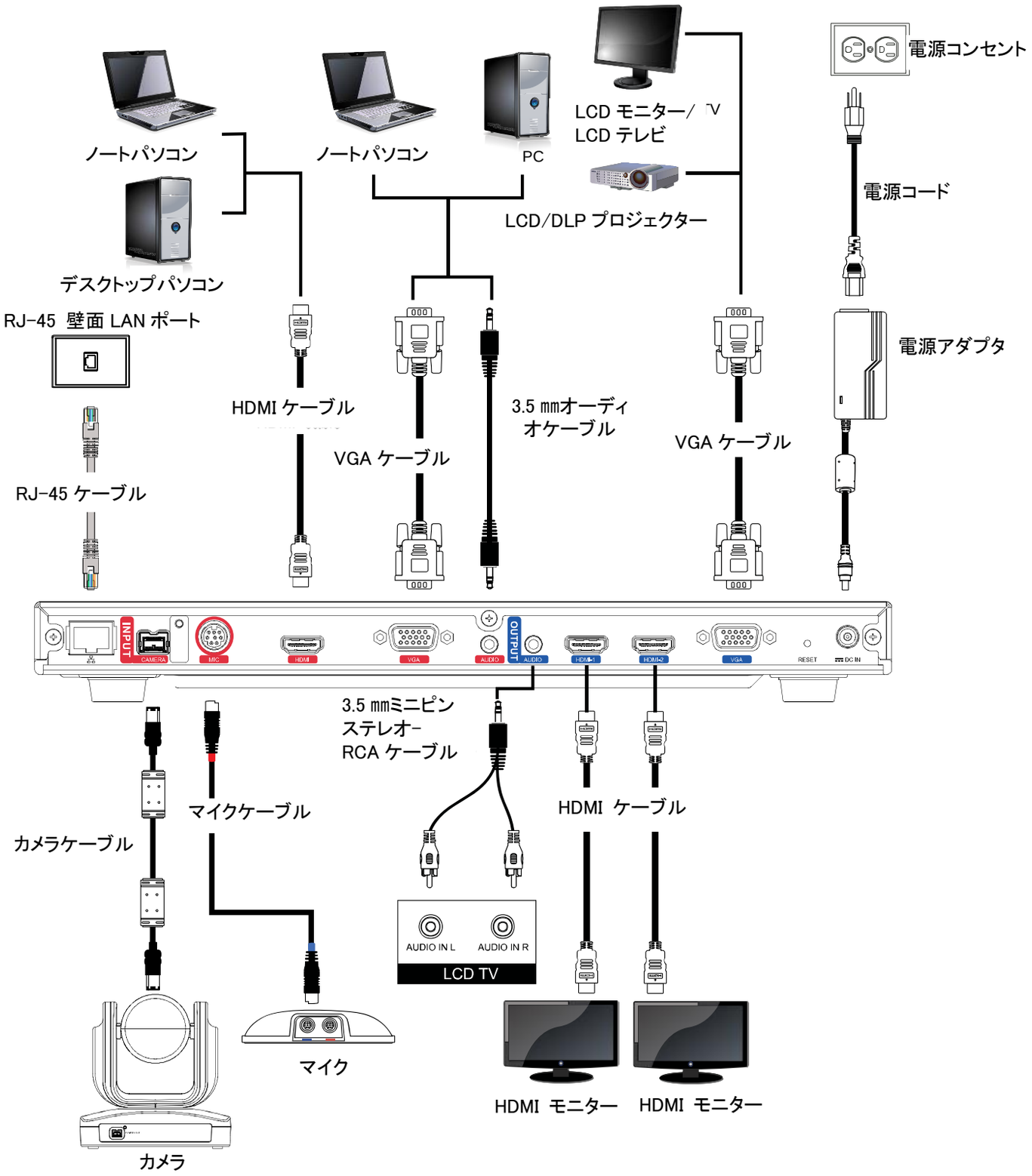
14 

15 

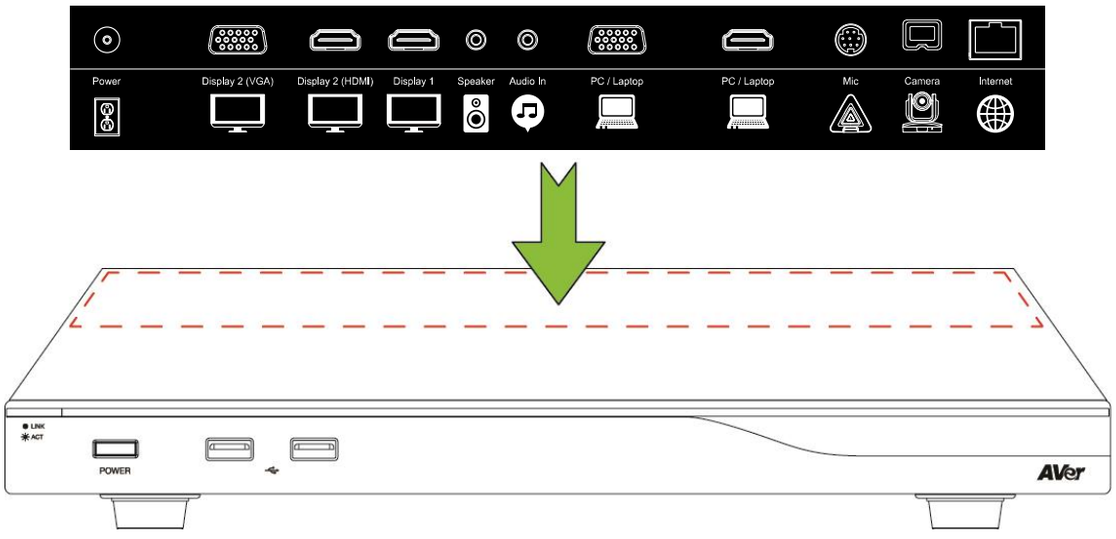
1. コーデック本体
2. カメラ
3. マイク
4. リモコン
5. 電源アダプタ
6. 電源コード
7. VGA ケーブル
8. マイクケーブル
9. HDMI ケーブル x 2
10. カメラケーブル
11. RJ-45・LAN ケーブル
12. 単4乾電池x2
13. 保証書
14. クイック設定ガイド
15. 背面ラベル

© 2019 AVer Information Inc. All rights reserved.

接続系統図


ノートパソコン
ノートパソコン
PC
LCD モニター/ TV
LCD テレビ
電源コンセント
LCD/DLP プロジェクター
電源コード
デスクトップパソコン
RJ-45 壁面 LAN ポート
HDMI ケーブル
VGA ケーブル
3.5 mmオーディオケーブル
VGA ケーブル
電源アダプタ
RJ-45 ケーブル
INPUT
CAMERA
MIC
HDMI
VGA
AUDIO
OUTPUT
AUDIO
HDMI-1
HDMI-2
VGA
RESET
DC IN
3.5 mmミニピン
ステレオ-
RCA ケーブル
HDMI ケーブル
マイクケーブル
カメラケーブル
AUDIO IN L
AUDIO IN R
LCD TV
マイク
HDMI モニター
HDMI モニター
カメラ

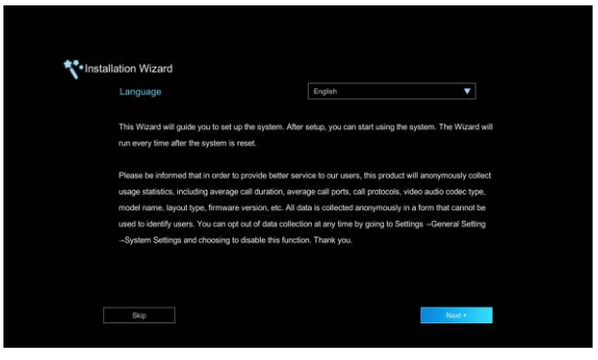
コーデック本体に背面ラベルを貼り付けます。



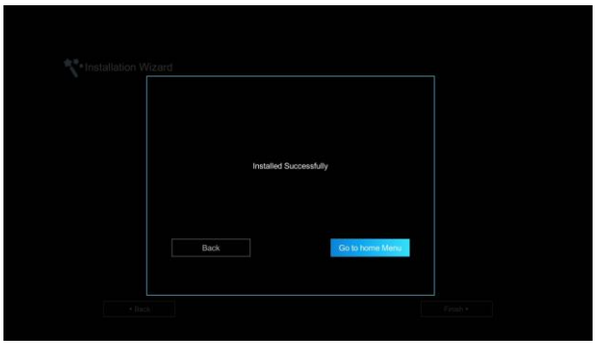
セットアップウィザード

AVer テレビ会議システム初回起動時、インストールウィザードが表示されます。
使用言語を日本語に選択し、セットアップウィザードに従い初期設定を行います。

1. 各ケーブルの接続後、電源ボタンを押し本体を起動します。
   起動後、インストールウィザード画面が表示されます。
2. Language(言語):使用する言語を選択してください。
3. ↵ボタンを押すとドロップダウンリストが表示されます。
   ^ または v ボタンで使用する言語を選択し、↵ボタンで決定します。選択後 > ボタンを押して “Next”(次へ)へ進み ↵ボタンを押すと次の手順へ進みます。



4. セットアップウィザードに従い、各設定を行います。
5. “Finish”(完了)を選択し、インストールウィザードでのセットアップを完了し、”Go to home Menu”(ホームメニューへ進む)を押すとセットアップウィザードが終了します。



ネットワーク設定ガイド

デフォルト IP アドレスは 192.168.0.1 に設定されています。.
初回設定時、テレビ会議に登録されている IP アドレスを変更してください。

テレビ会議システムには以下3つの設定方法があります。

1. グローバル IP 設定（ファイアウォール外部）
2. プライベート IP 設定(ファイアウォール内部のポート転送)。ファイアウォール内部のポート転送時、以下の“ファイアウォール設定用 EVC 使用ポートー覧”を参照ください。
3. ファイアウォールトラバーサルでの H.460 ゲートキーパー設定。ファイアウォール内部のポート転送時、以下の“ファイアウォール設定用 EVC 使用ポートー覧”を参照ください。

ファイアウォール設定用 EVC 使用ポートー覧

（テレビ会議システム設置前に、下記ファイアウォール内部の転送用ポートの開放を設定をして下さい。）

ポート	機能	タイプ
1719	ゲートキーパー	UDP
1720	H.323 コール設定	TCP
30000 ~ 30850	映像・音声・コンテンツ共有制御 FECC(遠隔カメラ制御)	TCP/UDP
80, 443	HTTP インターフェース（ウェブツール）	TCP
23	Telnet	TCP
5060 5061	SIP	TCP/UDP TCP
10443	WebRTC	TCP
50000, 50001	ScreenShare, VCLink	TCP

方法1 – グローバル IP 設定(ファイアーウォールの外部)

テレビ会議に使用するグローバル IP アドレスが割当済み、インターネットへ直接接続する場合



EVC



インターネット

1. リモコンで“Home”（ホーム)->  -> 

   “Setting”(設定)を選択して下さい。

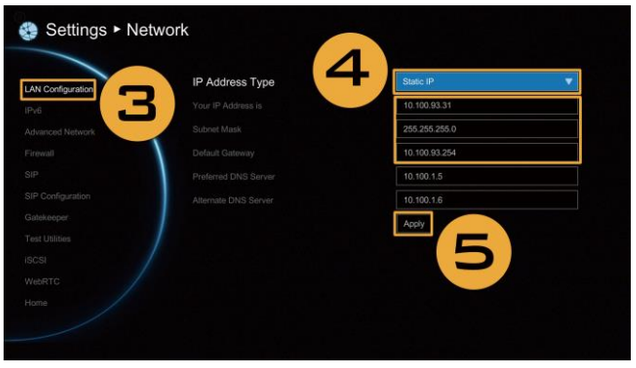


2. ボタンを押し -> “Network”(ネットワーク)を選択してください。

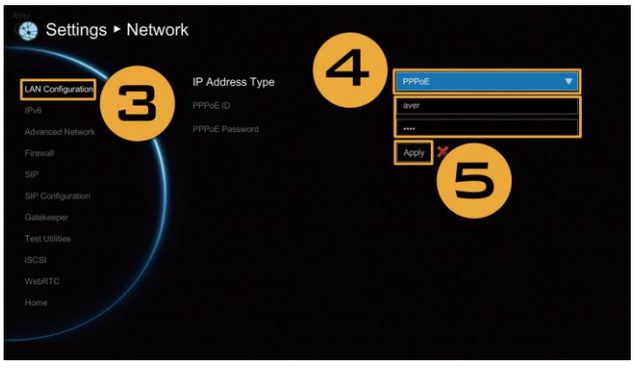


3. “LAN Configuration”(LAN 構成)を押します。
4. “Obtain IP address”(IP アドレスを取得する)のドロップダウンリストから“Static IP”(固定 IP), “DHCP”か“PPPoE”を選択します。
   - **Static IP**(固定 IP): “IP address”(IP アドレス)、 “Subnet Mask”(サブネットマスク) “Default Gateway”(デフォルトゲートウェイ)を入力してください。
   - **DHCP:** 動的 IP アドレスを自動的に取得します。
   - **PPPoE:** PPPoE ログイン用の“User name”(ユーザー名)と“Password”(パスワード)を入力してください。
5. “Apply”(適用)を選択し、(Enter)を押します。

以上での本体の IP アドレス設定は完了です。



固定 IP 設定



PPPoE 設定

方法 2 –プライベート IP 設定 (ファイアウォール内部のポート転送)

AVer EVC がファイアウォールを経由し、インターネットと接続する場合



EVC　　ファイアウォール　　インターネット

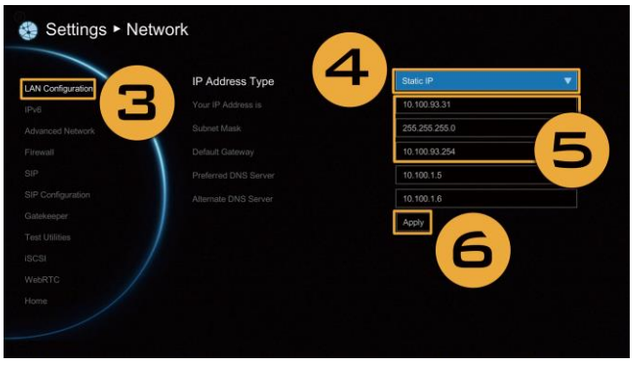
1. リモコンで “Home”(ホーム)を押し-> -> “Setting”(設定)を選択してください。



2. を押し-> “Network”(ネットワーク)を選択してください。
3. “LAN Configuration”(LAN 構成)を押してください。
4. “Obtain IP address”(IP アドレスを取得する)のドロップダウンリストから “Static IP”(固定 IP)を選択してください。

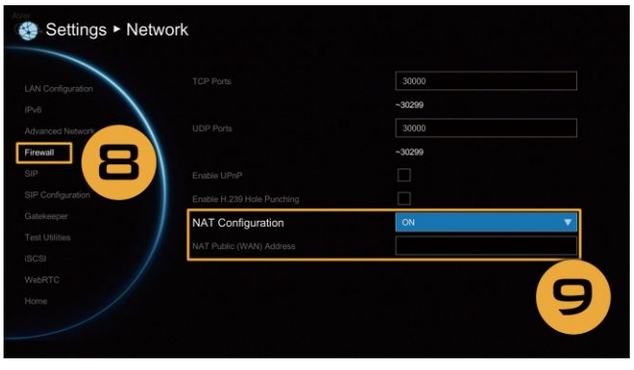


5. “IP address”(あなたの IP アドレス), “Subnet Mask” (サブネットマスク) “Default Gateway”(デフォルトゲートウェイ) を手動で入力してください。
6. “Apply”(適用) (Enter)を押してください。
7. リモコンの (Back/戻る)ボタンを押し、1 つ前のメニュー画面に戻ってください。(H.323 ALG が有効な場合はステップ 9 に進んでください)



8. 同じページで“Firewall”(ファイアウォール)に進み、 (Enter) ボタンを押してください。
9. NAT チェックボックスの “ON”を選択し、“NAT Public (WAN) Address”(NAT パブリック(WAN)アドレス)欄に IP アドレスを入力してください。

以上での本体の IP アドレス設定は完了です。

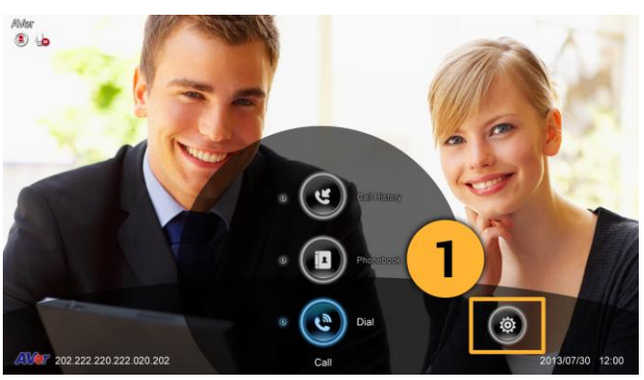


方法 3 – ファイアウォールトラバーサルによる H.460 ゲートキーパー

AVer EVC がファイアウォールを経由しインターネットに接続、ファイアウォール外部にゲートキーパーが存在する場合



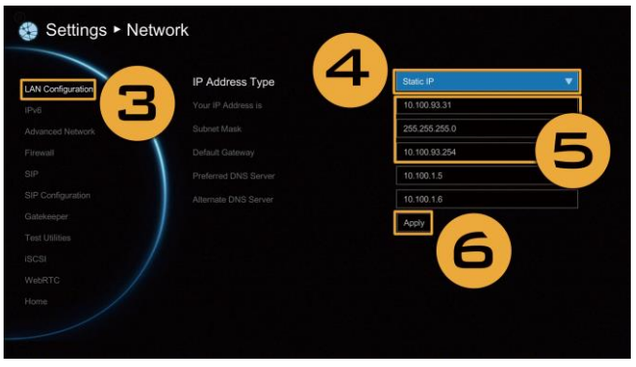
1. リモコンの “Home”(ホーム)を押し-> -> “Setting”(設定)を選択します。



2. を押し -> “Network”(ネットワーク)を選択してください。

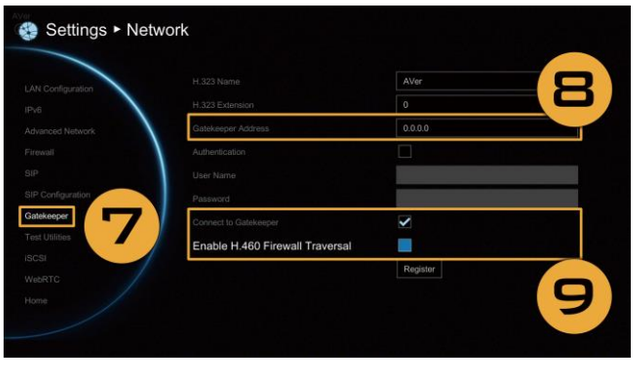


3. “LAN Configuration”(LAN 設定)を押してください。
4. “Obtain IP address”(IP アドレスの取得),プルダウンメニューから“Static IP”(固定 IP)を選択してください。
5. “IP address”(IP アドレス), “Subnet Mask”(サブネットマスク) “Default Gateway”(デフォルトゲートウェイ)を手動で入力してください。
6. “Apply”(適用)を選択し(Enter)を押してください。
7. 同じページで“Gatekeeper”(ゲートキーパー)に進み (Enter)を押してください。



8. “Gatekeeper IP Address” (ゲートキーパーIP アドレス)欄にゲートキーパーIP アドレスを入力し、“Use Gatekeeper” ”(ゲートキーパーを使用)チェックボックスを有効にしてください。
9. “Enable H.460 Firewall Traversal”(H.460 ファイアウォールトラバーサル)オプションを有効にしてください。

以上での本体の IP アドレス設定は完了です



トラブルシューティング

1. まず始めにテレビ会議の IP アドレスが、同じ LAN 内の他の機器と重複しないようデフォルト IP アドレスを変更してください。デフォルト IP アドレスは、192.168.0.1 に設定されています。
2. ビデオ会議の通話は確立しているのに画像や音声が表示されない。
   - ファイアウォール経由による接続の場合、使用するポートがネットワーク設定にて開放されているか確認してください。H.323 ALG ファイアウォール以外の場合は、NAT 設定を行い WAN IP アドレスを入力して下さい。
   - テレビ会議使用時、固定グローバル IP アドレスを用意する事を推奨します。ダイナミックグローバル IP アドレスの場合、ご利用の ISP によって一定期間後に変更される場合があります。
   - 2 台のテレビ会議を設置して 1 つのグローバル IP アドレスを共有した場合、ルーティングに問題が発生します。各テレビ会議システム 1 台づつに対して、グローバル IP アドレスを取得してください。

3. 他のテレビ会議システムに接続できない
   - コール先の IP アドレスが正しい IP アドレスであるか、確認してください
   - 相手側のテレビ会議システムが電源オンの状態であることを確認してください。
   - 相手側にて、外部 IP からの通信がファイアウォールでブロックされていないか、確認してください。
   - 遠隔サイトがコールを拒否の状態ではないか、確認してください。

4. 画面が表示されない
   - 各ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
   - システムとディスプレイが正しく接続されていることを確認し、システムを再起動してください。（システムを再起動する前に、ディスプレイの電源を入れた状態にしてください）
   - リモコンの“Dual”（デュアル）ボタンを、メニュー画面が表示されるまで押し続けてください。
   -

5. IE(Internet Explorer) 9 と IE 10 でウェブツールが開けない。.

1. IE(Internet Explorer)9 と 10 の  (ツール)をクリックして下さい。
2. “F12 開発者ツール”を選択してください。



3. ドキュメントモードを Internet Explorer 9 標準に変更してください。



4. “互換表示設定”の”イントラネットサイトを互換表示で表示する”を無効にします。”ツール”→”互換表示設定”を選択してください。



5. チェックボックス”イントラネットサイト互換表示で表示する”のチェックをはずし、”閉じる”をクリックして下さい。



更に詳しい情報については、
下記弊社ウェブサイトよりユーザーマニュアルをダウンロードし、ご利用ください。 http://jp.aver.com/download-center